

نام درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در مامایی

تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری	شماره درس: ۵۲	دروس پیش نیاز: بارداری ۱، ۲
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی	دانشکده: پرستاری و مامایی	گروه آموزشی: مامایی
نام مدرس: خانم زارع، خانم ناوی نژاد	ترم تحصیلی: ۶	سال تحصیلی: ۹۸-۹۹
تعداد جلسات: ۱۷	روز و ساعت برگزاری کلاس:	تاریخ امتحان

□ مقدمه (شرح درس): با گذراندن این درس دانشجویان اصول و چگونگی فرآیند مدیریت را آموخته و با کاربرد اصول آن در اداره امور آموزش و خدمات مامایی آشنا می شوند.

□ هدف کلی: آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت و کسب مهارت لازم در کاربرد این اصول در خدمات مامایی

□ اهداف اختصاصی درس:

- از دانشجویان انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند:
۱. انواع مکاتب و نظریه های مدیریت را توضیح دهد و نقاط ضعف و قوت هر یک را نام ببرد.
 ۲. مراحل مختلف فرآیند مدیریت را ذکر کند.
 ۳. اصول و مراحل فرآیند برنامه ریزی را بیان کند.
 ۴. اصول تصمیم گیری را بیان کند و استراتژیها و انواع تصمیمات در مدیریت پرستاری را توضیح دهد.
 ۵. ساختار و سطوح مختلف مدیریت را در مدیریت پرستاری تشریح کند.
 ۶. شیوه های رهبری و کنترل و پایش فعالیتها را شرح دهد و آنها را با هم مقایسه کند.
 ۷. کاربرد هریک از روشهای ارزشیابی را در مدیریت پرستاری و مامایی شرح دهد.
 ۸. روشهای مختلف بهسازی نیروی انسانی را شرح دهد.
 ۹. اصول و انواع فرایندهای نظارت بر بودجه بندی را توضیح دهد.
 ۱۰. روشهای تحلیل سیستمی و بهبود بهره وری در پرستاری را بیان کند.

□ استراتژی آموزشی (روشهای تدریس):

- | | | | |
|-----------------------|-------------|-----------|------------------|
| ✓ بحث در گروههای کوچک | ✓ بحث گروهی | □ کنفرانس | □ سخنرانی |
| Case Report □ | PBL ✓ | □ Round | □ کارگاه آموزشی |
| | □ غیره | | □ Morning Report |

□ وسایل کمک آموزشی: اسلاید

□ وظایف و تکالیف دانشجو:

۱. حضور به موقع و منظم در کلاس درس
۲. شرکت فعال در پرسش و پاسخ و بحث گروهی

□ نحوه ارزشیابی دانشجو:

مراحل ارزشیابی: □ مرحله ای □ پایانی ✓

حضور و غیاب.....۱۰٪.....درصد از نمره نهایی

فعالیت کلاسی و انجام تکالیف.....۲۰٪.....درصد از نمره نهایی

امتحان میان ترم.....۲۰٪.....درصد از نمره نهایی

امتحان پایان ترم.....۵۰٪.....درصد از نمره نهایی

نوع امتحان میان ترم: ✓ شفاهی □ تشریحی □ چند گزینه ای □ صحیح و غلط □ جور کردنی □
 نوع امتحان پایان ترم: □ شفاهی ✓ تشریحی ✓ چند گزینه ای ✓ صحیح و غلط □ جور کردنی □

□ منابع:

- مدیریت پرستاری و مامایی. یعقوبیان محبوبه، نشر بشری: ۱۳۹۲
- اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. رحیمی محمد، ایازی زهرا، نشر جامعه نگر: ۱۳۹۵
- اصول مدیریت خدمات پرستاری. حسینی میرمحمد، نشر اطمینان: ۱۳۹۳
- مدیریت پرستاری و مامایی. هروآبادی شفیقه، مرباغی اکرم، ناشر دانشگاه علوم پزشکی ایران:

۱۳۸۶

جلسه	موضوع	اهداف اختصاصی	حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی)	روش تدریس	استاد
اول	مفاهیم و تعاریف مدیریت، مکاتب کلاسیک و نوین مدیریت	۱. مدیریت را تعریف نموده و اهمیت آن را بیان نمایند ۲. اهداف، وظایف و مراحل مدیریت را نام ببرند ۳. انواع مکاتب کلاسیک و نوین را با هم مقایسه کنند.	شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	خانم زارع

خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. رهبری و هدایت را تعریف نماید. ۲. سبکهای مختلف رهبری را تشریح نماید. ۳. شرایط اخلاقی، شخصیتی، علمی، لیاقت، کارایی، تعهد و مسئولیت در یک مدیر را شرح دهد.	هدایت و رهبری	دوم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. فرآیند تصمیم گیری را شرح دهند ۲. گامهای فرآیند حل مشکل را نام برده و هر کدام را به اختصار شرح دهند ۳. مراحل و شرایط تصمیم گیری را ذکر نماید	مراحل تصمیم گیری و حل مشکل	سوم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. انگیزش و انواع آن را نام ببرد. ۲. انگیزش بیرونی و درونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را شرح دهد. ۳. نظریه های مختلف انگیزش را نام برده و بطور مختصر شرح دهد.	انگیزش و ارتباطات	چهارم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. اصول تفویض اختیار را نام ببرند ۲. مزایا و موانع تفویض اختیار را بیان کنند ۳. چگونگی تفویض اختیار در پرستاری و مامایی را شرح دهند.	اصول تفویض اختیار در پرستاری و مامایی	پنجم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. فعالیتهای بهسازی نیروی انسانی را شرح دهند. ۲. اهمیت و نقش آموزش در سازمانها را بیان نمایند. ۳. اصول آموزش نیروی انسانی را نام برده و تشریح نمایند.	آموزش ضمن خدمت	ششم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. کیفیت را تعریف نماید. ۲. راهکارهای ارتقاء مستمر کیفیت را شرح دهد. ۳. مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی را تشریح نماید.	ارتقاء و تداوم کیفیت و مدیریت کیفیت جامع (TQM)	هفتم

خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. سازماندهی را تعریف کرده و اهمیت آن را بیان نمایند. ۲. گامهای سازماندهی را نام ببرد و شرح دهد. ۳. شیوه های سازماندهی در مراقبت از بیمار را نام برده و شرح دهد.	سازماندهی و گامهای مراقبت از بیمار	هشتم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. برنامه ریزی را تعریف کرده و اهمیت آن را بیان نمایند ۲. مزایای برنامه ریزی را بیان نمایند ۳. انواع روش های برنامه ریزی را ذکر کنند.	برنامه ریزی با توجه به نیاز مادران و نوزادان	نهم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. فرآیند کنترل را تعریف کرده و انواع آن را بیان نماید. ۲. خود کنترلی را شرح دهد. ۳. عوامل موثر بر ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری و مامایی را تشریح نماید.	فرآیند کنترل	دهم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. ارزشیابی را تعریف کرده و انواع آن را نام ببرند ۲. اجرای ارزشیابی عملکرد در خدمات مامایی را شرح دهند ۳. نحوه ارزشیابی عملکرد در آموزش مامایی را بیان کنند	اصول ارزشیابی در آموزش و خدمات مامایی	یازدهم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. مراحل استخدامی و مصاحبه های استخدامی را تشریح نماید. ۲. گزینش و مراحل انجام آن را شرح دهد. ۳. روش تقسیم کار در بین کارکنان پرستاری و مامایی را تشریح نماید.	کارگزینی	دوازدهم
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. بودجه بندی را تعریف کرده و اهداف آن را نام ببرند ۲. مراحل بودجه بندی را شرح دهند ۳. نظارت بر فرآیند بودجه بندی را توضیح دهند	فرآیند بودجه بندی	سیزدهم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. بحران و انواع آن را تعریف نمایند. ۲. راهبردهای مقابله با بحران را	مدیریت بحران	چهاردهم

			تشریح نماید. ۳. بحرانهای متداول مامایی را بیان نماید.		
خانم زارع	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. چارت سازمانی تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی را نام ببرند ۲. شرح وظایف افراد در سطوح مختلف تشکیلات سازمانی را بیان نمایند ۳. وظایف ماما را در سطوح مختلف آموزشی- درمانی بیان نمایند.	تقسیمات بیمارستانی و تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی	پانزدهم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. مفهوم قانون و اهمیت قوانین حرفه ای را تشریح نماید. ۲. آیین نامه های استخدامی را بیان نماید. ۳. قوانین و مقررات مربوط به حرفه مامایی را شرح دهد.	قوانین و مقررات بهداشتی درمانی	شانزدهم
خانم ناوی نژاد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	۱. مفهوم تعالی سازمانی را شرح دهد. ۲. انواع مدل های تعالی سازمانی را نام برده و مختصراً شرح دهد. ۳. مدیریت تعالی سازمانی (EFQM) را تشریح نماید.	مدیریت تعالی سازمانی (EFQM)، مدل ها	هفدهم