

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
معاونت بهداشتی - واحد گسترش شبکه

چک لیست پایش گسترش شبکه از مرکز بهداشتی درمانی.....

مبتنی بر شرح خدمات تیم سلامت و پزشک خانواده

سال 1393

**( چک لیست پزشک مرکز )**

**این چک لیست به صورت فصلی توسط کارشناس واحد گسترش شبکه تکمیل می گردد**



ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد			امتیاز کسب شده														
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4					
			1	2	3	کد			کد			کد			کد					
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1			
1	ایا تابلوی مشخصات پزشک خانواده در محل مناسبی از اتاق پزشک نصب گردیده است.	2																		
2	آیا اطلاعات جغرافیایی، منطقه موجود است؟	4																		
3	آیا تجهیزات و لوازم اتاق پزشک،ماما واتاق اورژانس کامل می باشد ؟	15																		
	استاندارد			شیوه پایش																
1	وجود تابلوی مشخصات پزشک		مشاهده و بررسی																	
2	وجود اطلاعات جغرافیایی منطقه، کروکی منطقه ( خانه های بهداشت روستاهای اصلی و قمر و تیم سیار )		مشاهده نقشه ترسیم شده در مرکز																	
3	تخت معاینه ، اتوسکوپ، گوشه ،افتالموسکوپ، فشارسنج ،چکش رفلکس ،ترازو ، EKG، ترمومتر ،نگاتوسکوپ ، کپسول اکسیژن ، چراغ قوه ،داروهای اورژانس ، پایه سرم لارتگوسکوپ،گوشی ،لوله تراشه ،ترالی اورژانس ،سیلندر اکسیژن با چراغ مربوط و مانومتر ،انواع سند ،Airway، تخت احیاء، پایه سرم، ساکشن ست فور یا اتو کلاو ، فشار سنج، بانسمان، ست جراحی ، انواع تامپون تخت ژنیکو ، اسپکولوم ،چراغ پایه دار ، گوشه مامایی ،وسایل پاپ اسمیر، ست IUD کپسول اکسیژن با مانومتر		مشاهده و بررسی کارکرد																	

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد			امتیاز کسب شده														
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4					
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3						
1	ایا پزشک خانواده در هشت ساعت اداری در مرکز حضور فعال دارد.	10																		
2	ایا برنامه ریزی سیاری پزشک خانواده در محل مناسب و قابل رویت در مرکز بهداشتی درمانی و خانه های بهداشت نصب شده است؟	3																		
3	آیا در مراکز تک پزشکه دهگردشی پس از ساعت مقرر انجام می شود؟	5																		
استاندارد												شیوه پایش								
1	حضور پزشک و فعال بودن مرکز در شیفتهای اداری		بررسی مستندات																	
2	وجود برنامه زمانبندی شده دهگردشی و فعالیتها در محل دید		مشاهده برنامه دهگردشی نصب شده در معرض دید مراجعین ،در مرکز و خانه های بهداشت با تاکید بر روستاهای قمر و تیم سیار و خانه های بهداشت																	
3	برنامه ریزی در دهگردشی در جهت ویزیت بیماران مرکز و پس از آن انجام دهگردشی		مشاهده برنامه دهگردشی و سنوال																	

بخش: عملکرد  
موضوع اول: مدیریت عملکرد

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد									امتیاز کسب شده																	
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4														
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1												
1	آیا کمبود نیروی انسانی، تجهیزات فنی و اداری و تعمیرات فضای فیزیکی مرکز و خانه های بهداشت پیگیری می شود؟	10																											
2	آیا برنامه جاری و دهگردشی طبق برنامه زمانبندی شده ، اجرا می شود؟	5																											
3	آیا دهگردشی به خانه های بهداشت با تیم کامل (ماما یا پرستار یا داروبار) صورت می گیرد؟	5																											
4	آیا بعداز بازدیدهای انجام گرفته، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده، ارسال می شود؟	5																											
5	آیا در صورت لغو برنامه دهگردشی جبرانی انجام می شود؟	5																											
	استاندارد									شیوه پایش																			
1	پیگیری کمبود نیروی انسانی براساس چارت سازمانی، پیگیری کمبود و نواقص تجهیزات (فنی و اداری) و پیگیری کمبود و نیاز به تعمیرات فضای فیزیکی مرکز		مشاهده مکاتبات (درخواست ، پیگیری)																										
2	اجرای دهگردشی طبق برنامه زمانبندی شده		مشاهده برنامه زمانی دهگردشی و انطباق آن با گزارش دهگردشی انجام شده و در صورت لغو اطلاع به محل																										
3	انجام دهگردشی خانه های بهداشت با تیم کامل (ماما یا پرستار یا داروبار)		مشاهده گزارش دهگردشی																										
4	ارسال، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده		مشاهده رونوشت پسخوراند ارسالی، حداقل یک پسخوراند جامع در هرماه به خانه های بهداشت																										
5	انجام سیاری جبرانی در اولین فرصت ممکن ظرف یک هفته		مشاهده مستندات انجام سیاری جبرانی																										

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد									امتیاز کسب شده								
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4					
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1			
			کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد	کد			
1	ایا پزشك با وضعیت موجود برنامه آشنایی دارد	5																		
2	آیا پرونده های سلامت تکمیل شده؛ به صورت استاندارد کامل شده است ؟	5																		
3	آیا ثبت موارد پسخوراند در پرونده سلامت بیماران صورت گرفته است	5																		
4	آیا اطلاعات مراجعات بیماران بطور مستمر در پرونده سلامت ثبت می شود؟	5																		
5	درصد تکمیل پرونده های سلامت برای خانوارهای تحت پوشش چه میزان است ؟	5																		
			استاندارد									شیوه پایش								
1	آشنایی با وضعیت موجود برنامه ( اطلاع از خدمات سطح اول سلامت و تعداد افراد تحت پوشش و تعداد پرونده سلامت بیمه تکمیل شده )		اطلاع از خدمات سطح اول سلامت؛ اطلاع از میزان پرونده سلامت تکمیل شده، افراد بیمه شده تحت پوشش (مصاحبه) و وجود آمار مربوطه در مرکز بصورت تزییدی																	
2	محاسبه BMI؛ درج سوابق؛ درج معاینات و پیگیری لازم همراه با مهر و امضاء پزشك		بررسی 20 پرونده سلامت به صورت اتفاقی و در صورت نیاز بررسی در محل																	
3	ثبت موارد پسخوراند در پرونده سلامت		مطابقت دفتر مراجعین با پرونده سلامت																	
4	ثبت موارد مراجعین در پرونده سلامت		بررسی پرونده های سلامت																	
5	بررسی تکمیل پرونده های سلامت بالای 90% باشد		بررسی پرونده های سلامت																	







ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد			امتیاز کسب شده												
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4			
			3	2	1	کد			کد			کد			کد			
						3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	
4	ایا میانگین اقلام دارویی تجویز شده به ازای هر نسخه کمتر از 2/5 قلم (برابر دستورالعمل) می باشد	3																
5	آیا اقلام اورژانسی (گنجه دارو و ترالی اورژانس) در مرکز وجود دارد؟	5																
6	آیا در مواردی که داروخانه خصوصی روستای همجوار اقدام به راه اندازی داروخانه قمر در مرکز نموده است تنها هزینه نسخه پیچی مصوب (1500ریال) از بیمه شده دریافت می شود	3																
			استاندارد															
4	رعایت تجویز اقلام دارویی کمتر از 2/5 قلم (برابر دستورالعمل)		بررسی 30نسخه اتفاقی															
5	وجود اقلام اورژانسی (گنجه دارو و ترالی اورژانس)		مشاهده و بررسی تاریخ انقضاء و تعداد متناسب با نیاز و مطابقت با لیست داروهای اورژانسی															
6	هزینه نسخه پیچی مصوب (1500ریال) از بیمه شده دریافت شود		بررسی نسخ															

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد			امتیاز کسب شده											
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4		
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1
			کد			کد			کد			کد			کد		
7	آیا میانگین موارد ارجاع به متخصص قابل قبول می باشد؟ (حداکثر 15%)	5															
8	آیا میانگین موارد ارجاع بیمار برای آزمایشات سطح اول کمتر از 10% میباشد	5															
9	آیا میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام رادیوگرافی های سطح اول کمتر از 4% می باشد	5															
استاندارد												شیوه پایش					
7	ارجاع حد اکثر 15 درصد بیماران		بررسی فرم آماری ماهانه ارسالی از مرکز بررسی نسبت ارجاع به بیمار ثبت شده در 3 روز کاری مرکز در دفتر ثبت نام بیماران														
8	رعایت موارد ارجاع بیمار برای انجام آزمایشات سطح اول کمتر از 10% (میانگین)		بررسی تعداد ارجاع آزمایش و متخصص مندرج در فرم آماری مراکز														
9	رعایت موارد ارجاع بیمار برای انجام رادیوگرافی های سطح اول کمتر از 4% (میانگین)		بررسی تعداد ارجاع رادیولوژی مندرج در فرم آماری مراکز														

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	امتیاز کسب شده												مورد ندارد				
			پایش 4			پایش 3			پایش 2			پایش 1			کد				
			کد			کد			کد			کد			3	2	1		
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1		
10	آیا موارد ارجاع شده به سطوح بالاتر پزشکی یا پاراکلینیک را پیگیری می کنند؟	4																	
11	آیا موارد نیازمند به پیگیری بهورز را به خانه بهداشت ابلاغ می کند؟	4																	
12	آیا برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت، پس خوراند می دهد؟	4																	
			شیوه پایش												استاندارد				
10	پیگیری موارد ارجاع شده به سطوح بالاتر پزشکی یا پاراکلینیک		برای موارد ارجاع به سطح بالاتر ماه اخیر در دفتر ثبت نام بیماران؛ تشخیص نهائی درج شده باشد و فرم مربوطه در پرونده سلامت تکمیل شده باشد .																
11	ابلاغ موارد نیازمند به پیگیری بهورز را به خانه بهداشت		موجود بودن درخواست پیگیری موارد ارجاع در خانه بهداشت																
12	پس خوراند برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت		موجود بودن پس خوراند تکمیل شده فرم ارجاع در خانه بهداشت																

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد			امتیاز کسب شده												
			کد			پایش 1			پایش 2			پایش 3			پایش 4			
			3	2	1	کد			کد			کد			کد			
						3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	
1	آیا پزشک جلسات هیات امناء (روستایی/شهری) را بصورت فصلی تشکیل می دهد؟	5																
2	آیا برای جلب مشارکتهای مردمی اقدامی انجام می دهد؟	5																
3	آیا مردم از نظام ارجاع اطلاع دارند؟	5																
استاندارد												شیوه پایش						
1	تشکیل جلسات هیات امناء (روستایی/شهری) بصورت فصلی و تدوین برنامه سالانه پایش بینی برگزاری جلسات																	مشاهده صورت جلسات و برنامه
2	اقدام برای جلب مشارکتهای مردمی																	مشاهده مستندات مربوط به فعالیتهای جلب مشارکت مردمی و خودیاری
3	آشنا بودن 3 نفر از مصاحبه شوندگان با نظام ارجاع کافی است																	مصاحبه با 5 مورد از مراجعه کنندگان به صورت اتفاقی و پاسخ به این سوال که اولین محلی که در موارد غیر اورژانس باید به آن مراجعه کرد کجا است؟

ردیف	موضوع پایش	امتیاز	امتیاز کسب شده									مورد ندارد						
			پایش 4			پایش 3			پایش 2			پایش 1			کد			
			کد			کد			کد			کد			3	2	1	
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1				
1	آیا از نحوه ارائه گزارشها و آمار توسط پزشک، رضایت دارد؟	3																
2	آیا از نحوه تعامل پزشک با دهیار، شورای اسلامی و ... رضایت دارد؟	3																
3	آیا از رعایت مقررات اداری و مالی توسط پزشک، رضایت دارد؟	3																
4	آیا از مشارکت پزشک در جلسات، رضایت دارد؟	3																
5	آیا از ارائه پیشنهاد، خلاقیت، و نوآوری پزشک رضایت دارد؟	4																
6	آیا در سه ماهه اخیر اطلاع رسانی خدمات برنامه به مسئولین ذیربط در بخشداری و شورا صورت گرفته است؟	3																
			شیوه پایش									استاندارد						
1	ارائه گزارشها و آمار دقیق و به موقع		بررسی تاریخ آمارهای ارسالی برنامه پزشک خانواده در سه ماهه اخیر															
2	تعامل با دهیار، شورای اسلامی و ...		مشاهده صورت جلسات															
3	رعایت مقررات اداری و مالی		بررسی غیبت، تخلفات اداری مالی															
4	مشارکت پزشک در جلسات		مشاهده صورت جلسات															
5	ارائه پیشنهاد، خلاقیت، و نوآوری		مشاهده مستندات															
6	تماس حضوری و تلفنی با مسئولین ذیربط بخشداری و شورا در سه ماهه اخیر در مورد اطلاع رسانی برنامه پزشک خانواده		بررسی صورتجلسات و مستندات															

پایش 1			پایش 4			پایش 3			پایش 2			پایش 1			کل	کد پایش شونده
3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1		
															200	امتیاز کسب شده
امتیاز کسب شده : کل امتیاز * 200															درصد عملکرد	

راهکارهای پیشنهادی :

	1.	پایش 1
	2.	
	3.	
	1.	پایش 2
	2.	
	3.	
	1.	پایش 3
	2.	
	3.	
	1.	پایش 4
	2.	
	3.	