

فرم شناسنامه خدمات دستگاه های اجرایی

۱- عنوان خدمت: تشکیل پرونده الکترونیک سلامت		۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مدیریت امار و فناوری اطلاعات		
	نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی سبزوار		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت سپاس مخفف (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)، به منظور یکپارچه سازی اطلاعات سلامت شهروندان در سطح کشور توسط مدیریت امار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت تعریف شده است. این طرح دارای ابعاد گوناگونی است که توسعه در هر بعد نیازمند برنامه ریزی دقیق و هماهنگی با سایر ابعاد می باشد. در طرح سپاس تمامی ابعاد سخت افزاری، نرم افزاری، زیرساخت شبکه ارتباطی، استانداردها، قوانین و مقررات، آموزش، فرهنگ سازی، تحقیقات بنیادین، توسعه ای و کاربردی و توسعه مراکز انفورماتیک پزشکی و زیستی در نظر گرفته شده است. این طرح با اولویت ویژه ای در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان بزرگترین طرح فناوری اطلاعات حوزه سلامت در کشور پیگیری می شود.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برادبی انجام خدمت	مشخصات افراد و اقلام اطلاعاتی بیمارستانی و درمانی و بهداشتی	
	قوانین و مقررات بالادستی	با توجه به تبصره ۲ ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری کلیه دستگاه های اجرایی موظفند پایگاه های اطلاعات داده های مربوط به خود را با استفاده از کد ملی و کد پستی آماده نمایند. اطلاعات سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان توسط ارائه خدمات بهداشتی ئ درمانی در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت (مانند بیمارستان ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها و غیره) تولید می گردد. از آنجایی که پذیرش شهروندان در مراکز فرآیندی زمان بر می باشد اجراسازی آن بدون استفاده از فناوری اطلاعات زمان پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت طولانی تر خواهد نمود به همین علت استفاده از سرویس الکترونیکی استعلام هویت می تواند با سریعتر کردن زمان پذیرش شهروندان به اجرای ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری توسط وزارت بهداشت کمک نماید.	

	<p>همانطور که از متن ماده ۳۵ قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه بر می آید سامانه پرونده الکترونیکی سلامت در راستای ارائه خدمت می باشد. یکی از معضلات در حوزه بهداشت و درمان عدم پذیرش سریع بیماران به علت بروکراسی ها و کاغذ بازی های تشکیل پرونده کاغذی و الکترونیکی می باشد برای تسریع در امر پذیرش بیماران استفاده از سرویس استعلام هویت می تواند کمک شایانی کرده و با دریافت کد ملی بیمار سایر اطلاعات هویتی به صورت الکترونیکی در دسترس مسئول پذیرش برای تشکیل پرونده الکترونیکی قرار گیرد.</p> <p>بند ب ماده ۴۶ قانون نیز به منظور جلوگیری از کاهش تولید و نگهداری اطلاعات تکراری تمامی دستگاه های اجرایی را مکلف به تبادل و به اشتراک گذاری رایگان اطلاعات با سایر دستگاه ها کرده است. از آنجایی که اطلاعات هویتی پایه افراد در سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس) نگهداری شده و به روز رسانی می گردد. وزارت بهداشت و درمان مکلف است این اطلاعات را به صورت رایگان در اختیار مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت قرار دهد.</p> <p>بند ج ماده ۴۶ نیز اشاره به تکلیف کلیه دستگاه های اجرایی جهت استعلامات الکترونیکی با واحدهای تابعه خود نموده است. مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت واحدهای تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می شوند.</p> <p>مواد و مستندات قانونی عدم بهره برداری صحیح از سرویس استعلام هویت در صورتی که فرد استفاده کننده در راستای خدمت رسانی به مراجعه کنندگان از سرویس مذکور استفاده نمایند مشمول ماده ۲ قانون مجازات جرایم رایانه ای خواهد شد.</p> <p>ارتباطات بین نرم افزارهای مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و سرویس دهنده سامانه پرونده الکترونیک سلامت به صورت امنی با رعایت اصول امنیتی فضای مجازی طراحی شده است با این وجود هر شخصی سعی در شنود الکترونیکی اطلاعات هویتی انتقالی را نماید برابر با ماده ۳ قانون مجازات جرایم رایانه ای مجازات می گردد.</p>											
۵- جزئیات خدمت	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>در ماه فصل ■ سال</p>											
	<p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت</p>											
	<p>تواتر</p> <p>■ یکبار برای همیشه</p>											
	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>											
	<p>هزینه ارائه خدمت به گیرندگان</p> <table border="1" data-bbox="297 1383 1159 1608"> <tr> <td data-bbox="297 1383 592 1472">مبلغ</td> <td data-bbox="592 1383 1159 1472">شماره حساب های بانکی</td> <td data-bbox="1159 1383 1312 1472">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td data-bbox="297 1472 592 1518"></td> <td data-bbox="592 1472 1159 1518"></td> <td data-bbox="1159 1472 1312 1518"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="297 1518 592 1564"></td> <td data-bbox="592 1518 1159 1564"></td> <td data-bbox="1159 1518 1312 1564"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="297 1564 592 1608"></td> <td data-bbox="592 1564 1159 1608"></td> <td data-bbox="1159 1564 1312 1608"></td> </tr> </table>	مبلغ	شماره حساب های بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک								
مبلغ	شماره حساب های بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک										
۶- نحوه دسترسی به خدمت	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی</p> <p>http://www.medsab.ac.ir http://vctreatment.medsab.ac.ir</p>											

		بودن همه یا بخشی از آن	
ehr.medsab.ac.ir/srm clinic.medsab.ac.ir sib.medsab.ac.ir		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.			
<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> سایر
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
			تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
				مراجعه به دستگاه: ملی	استانی	شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه ثبت احوال	اطلاعات هویتی افراد	بر خط	دسته ای	*	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه های دیگر	نام سامانه دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
	ثبت احوال	ثبت احوال	اطلاعات هویتی		بر خط	دستگاه
					دسته ای	مراجعه کننده
						دستگاه
						مراجعه کننده

<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده								۱- اخذ سرویس استعلام هویت ۲- فرایند اخذ سرویس بازخوانی اطلاعات از سپاس ۳- فرایند اخذ گواهینامه ارزیابی عملکردی سیستم های اطلاعات بیمارستانی ۴- فرآیند اعطای گواهینامه مطابقت با استانداردهای سپاس	۹- عنوان: فرایندهای خدمت
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------

فرم شماره یک: لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی، و دولتی در وزارتخانه/ سازمان:

توضیحات	فرایند مجوز	زمان تقریبی فرایند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرایند صدور مجوز	متقاضی مجوز	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه ، بخشنامه ، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیرالکترونیکی			کرکیمه								
	الکترونیکی			کساجان								
				جماه								
				تجهیه								
				تجهیه								

